

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад «Рыбка» города Асино, Томской области**

Место нахождения: 636841, Томская область, г. Асино, ул. АВПУ № 10

Заведующий Маликова Марина Викторовна

Телефон 8(38241) 3-20-57, 3-10-50

электронный адрес: ds-rybka@asino.gov70.ru



**ПОЛОЖЕНИЕ
КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР**

по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с основными нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»,

- Федеральным законом от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжением Департамента общего образования Томской области от 21.06.2019 г. № 548-р «Об организации работы по созданию региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей».

1.2. Консультационный центр оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (далее - КЦ), создан в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей» федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование» (паспорт утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам протоколом от 24.12.2018 г. №16).

Распоряжение от 01.03.2019г. № Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям(законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей

1.3. Положение устанавливает порядок организации и функционирования КЦ.

1.4. Основными целевыми группами получателей услуг КЦ являются:

- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет;
- родители (законные представители) детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья;
- родители (законные представители) детей с девиантным поведением;
- граждане, желающие принять в семью детей, оставшихся без попечения родителей;
- граждане, принявшие в семью детей, оставшихся без попечения родителей.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА (далее – КЦ)

2.1. Цель деятельности КЦ - повышение компетентности родителей в области воспитания детей.

2.2. Основные задачи КЦ:

- создание условий для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания, в том числе, в вопросах раннего развития детей в возрасте до трех лет;
- удовлетворение потребности в самообразовании родителей, проживающих в отдаленных населенных пунктах;
- поддержка инициатив родительских сообществ, НКО, направленных на конструктивное вовлечение родителей в образовательный процесс;
- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций и семейных отношений;

3. СТРУКТУРА КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА (далее – КЦ)

3.1. КЦ является структурным подразделением Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения: детский сад «Рыбка» города Асино, Томская область (далее – ДОО) и осуществляет общее руководство в районе по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2. В структуру КЦ специалисты работающие в ДОО, выполняющие функции консультантов, КЦ является базовой площадкой, утвержденной распоряжением Департамента общего образования Томской области от 21.06.2019 № 549-р.

4. ФУНКЦИИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА (далее - КЦ)

КЦ осуществляет следующие основные функции:

- 4.1. Прием граждан и предоставление услуг по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Регламентом предоставления услуг.

4.2. Рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

4.3. Обеспечение информационного сопровождения деятельности КЦ через официальный сайт, средства массовой информации.

4.4. Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам обучения, воспитания и развития детей различных категорий и предоставление гражданам в доступной форме информационных материалов (памяток, буклетов, брошюр).

4.5. Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг.

4.6. Осуществление ежемесячных мониторингов и предоставления отчетов в Управление Образования, ТОИПКРО по оказанию консультационных услуг родителям (законным представителям) специалистами КЦ.

4.7. Ведение документации:

- журнала учета предоставляемых услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей;

- анкеты для оценки качества оказания услуг;

- отчетной документации.

4.8. Организационно-методическое содействие организациям образования района в оказании психолого - педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ РАБОТНИКОВ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА (далее – КЦ)

5.1. Работники КЦ имеют право:

- вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию оказания консультативных услуг;

- получать информацию, знакомиться с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы;

- участвовать в совещаниях, семинарах и других мероприятиях учреждения при обсуждении вопросов, относящихся к предмету деятельности КЦ, принимать решения и участвовать в их подготовке в соответствии с полномочиями;

- пользоваться правами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами;

- пользоваться услугами связи, в том числе, информационно- коммуникационной сетью Интернет при выполнении функциональных обязанностей в соответствии с гражданско-правовым и трудовым договорами.

5.2. Работники КЦ обязаны:

- своевременно и качественно в соответствии с законодательством, нормативными правовыми, локальными, организационно-распорядительными актами выполнять возложенные задачи;

- соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;

- использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

- своевременно рассматривать обращения граждан по оказанию консультационных услуг;
- предоставлять достоверную информацию, отчетные и статистические данные ответственным лицам;
- соблюдать должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, инструкции по охране труда и настоящее Положение;
- нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

6. КОНТРОЛЬ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА (далее – КЦ)

6.1. Общее руководство и контроль за деятельностью работников КЦ возлагается на заведующего образовательной организации.

6.2. Внешний контроль за деятельностью КЦ осуществляется Управлением Образования Асиновского района, ТОИПКРО Томской области.